

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO**
SANTÉ

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – AGOSTO/2020

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	Agosto/2020 SUS	Agosto/2020 *Credenciamentos	Agosto/2020 PARTICULAR	Total Agosto/2020
Clínica Médica	63	0	4	67
Clínica Cirúrgica	21	19	3	43
Clínica Obstétrica	37	0	0	37
Clínica Pediátrica	5	0	1	6
Total de Saídas Hospitalares	126	19	8	153
Ambulatório	Agosto/2020 SUS	Agosto/2020 *Credenciamentos	Agosto/2020 PARTICULAR	Total Agosto/2020
Consulta Anestesiata	16	29	0	45
Consulta Cardiologia	8	14	6	28
Consulta Cirurgia Geral	51	104	3	158
Consulta Ortopedia	14	16	26	56
Consulta Oftalmologia	7	6	8	21
Consulta Otorrinolaringologia	5	28	3	0
Consulta Pediatria	0	15	1	16
Consulta Ginecologia Obstetricia	2	4	0	6
Consulta Fonoaudiologia	21	0	0	21
Total de Consultas Ambulatoriais	124	216	47	351
Total de Atendimento de PS	1.443	0	20	1.463
Procedimentos	Agosto/2020 SUS	Agosto/2020 *Credenciamentos	Agosto/2020 PARTICULAR	Total Agosto/2020
Nº de cesarianas	16	0	1	17
Nº de partos	6	0	0	6
Cirurgias eletivas	24	20	3	47
Cirurgias de emergência	4	0	0	4
Total	50	20	4	74
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	Agosto/2020 SUS	Agosto/2020 *Credenciamentos	Agosto/2020 PARTICULAR	Total Agosto/2020
Exame Laboratorial	850	0	0	850
Exame Anatomo Patolog	17	0	0	17
Exame de Radiologia	573	3	38	576
Exame Ultra Som	36	0	0	36
Exame Colposcopia	0	0	0	0
Exame Cardiotocografia	0	0	0	0
Exame Eletrocardiograma	99	0	18	99
Mapeamento de Retina	0	0	0	0
Exame Teste Ergométrico	3	0	1	3
Total de Exames	1.578	3	57	1.581

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com municípios

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE AGOSTO DE 2020.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE AGOSTO DE 2020.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	153	30	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE AGOSTO DE 2020.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	30	80%	19%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS AGOSTO DE 2020.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	68	1	1,44

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS AGOSTO DE 2020.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Apresentação das AIH's	100%
Taxa de Ocupação	27,03%
Média de Permanência	2,45
Satisfação de Usuários Internados	99%