

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO**
SANTÉ

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – JULHO/2020

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	Julho/2020 SUS	Julho/2020 *Credenciamentos	Julho/2020 PARTICULAR	Total Julho/2020
Clínica Médica	58	0	2	60
Clínica Cirúrgica	37	0	4	41
Clínica Obstétrica	33	0	0	33
Clínica Pediátrica	7	0	0	7
Total de Saídas Hospitalares	135	0	6	141
Ambulatório	Julho/2020 SUS	Julho/2020 *Credenciamentos	Julho/2020 PARTICULAR	Total Julho/2020
Consulta Anestesiologista	23	0	1	24
Consulta Cardiologia	6	11	18	35
Consulta Cirurgia Geral	73	25	6	104
Consulta Ortopedia	16	10	21	47
Consulta Oftalmologia	5	6	12	23
Consulta Otorrinolaringologia	9	3	0	0
Consulta Pediatria	0	13	1	
Consulta Ginecologia Obstetricia	6	4	0	10
Consulta Fonoaudiologia	23	0	0	23
Total de Consultas Ambulatoriais	161	72	59	292
Total de Atendimento de PS	1.179	0	19	1.198
Procedimentos	Julho/2020 SUS	Julho/2020 *Credenciamentos	Julho/2020 PARTICULAR	Total Julho/2020
Nº de cesarianas	14	0	0	14
Nº de partos	12	0	0	12
Cirurgias eletivas	27	0	3	30
Cirurgias de emergência	4	0	0	4
Total	57	0	3	60
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	Julho/2020 SUS	Julho/2020 *Credenciamentos	Julho/2020 PARTICULAR	Total Julho/2020
Exame Laboratorial	657	0	0	657
Exame Anatomo Patolog	15	0	0	15
Exame de Radiologia	470	0	51	521
Exame Ultra Som	56	0	0	56
Exame Colposcopia	0	0	0	0
Exame Cardiotocografia	8	0	0	8
Exame Eletrocardiograma	109	0	21	130
Mapeamento de Retina	0	0	0	0
Exame Teste Ergométrico	4	3	0	7
Total de Exames	1.319	3	72	1.394

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com municípios

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE JULHO DE 2020.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE JULHO DE 2020.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	141	28	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE JULHO DE 2020.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	28	84%	15%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS JULHO DE 2020.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	48	1	2%

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS JULHO DE 2020.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Resultado
Apresentação das AIH's	100%
Taxa de Ocupação	23,87%
Média de Permanência	2,36
Satisfação de Usuários Internados	99%