

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – JANEIRO/2020

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	Janeiro/2020 SUS	Janeiro/2020 *Credenciamentos	Janeiro/2020 PARTICULAR	Total Janeiro/2020
Clínica Médica	59	0	0	59
Clínica Cirúrgica	19	32	1	52
Clínica Obstétrica	31	0	1	32
Clínica Pediátrica	2	0	0	2
Total de Saídas Hospitalares	111	32	2	145
Ambulatório	Janeiro/2020 SUS	Janeiro/2020 *Credenciamentos	Janeiro/2020 PARTICULAR	Total Janeiro/2020
Consulta Anestesiologista	15	0	0	15
Consulta Cardiologia	5	2	6	13
Consulta Cirurgia Geral	85	134	0	219
Consulta Ortopedia	8	12	12	32
Consulta Oftalmologia	7	6	18	31
Consulta Otorrinolaringologia	10	5	1	16
Consulta Fonoaudiologia	16	0	0	16
Consulta Ginecologia/Obstetrícia	4	4	0	8
Total de Consultas Ambulatoriais	150	163	37	350
Total de Atendimento de PS				
Procedimentos	Janeiro/2020 SUS	Janeiro/2020 *Credenciamentos	Janeiro/2020 PARTICULAR	Total Janeiro/2020
Nº de cesarianas	13	0	1	14
Nº de partos	8	0	0	8
Cirurgias eletivas	24	35	2	61
Cirurgias de emergência	2	0	0	2
Total	47	35	3	85
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	Janeiro/2020 SUS	Janeiro/2020 *Credenciamentos	Janeiro/2020 PARTICULAR	Total Janeiro/2020
Análises Clínicas (PS + internados)	878	0	0	878
Anátomo Patológico	12	0	0	12
Cardiotocografia (PS+internados)	13	0	0	13
Cardiotocografia (externo)	1	0	0	1
Colposcopia (externo)	1	0	0	1
ECG (PS+ internados)	128	0	0	128
ECG (externo)	7	0	27	34
Raio-X (PS+internados)	260	0	0	260
Raio-X (externo)	308	0	63	371
Ultrassonografia (PS+internados)	23	0	0	23
Ultrassonografia (externo)	26	0	0	26
Mapeamento de retina (externo)	0	0	0	0
Teste Ergométrico (externo)	2	0	2	4
Total de Exames	1.659	0	92	1.751

*Credenciamentos: CIS-Ameosc, ARSS, credenciamento com municípios

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE JANEIRO DE 2020.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	02	02	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE JANEIRO DE 2020.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	145	30	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE JANEIRO DE 2020.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	30	82%	17%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS JANEIRO DE 2020.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	71	01	1,29%

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS JANEIRO DE 2020.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Quantidade
Taxa de Ocupação	21,15
Média de Permanência	2,03
Satisfação de Usuários Internados	99%