

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO**
SANTÉ

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – NOVEMBRO/19

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	Novembro/19 SUS	Novembro/19 *Associações	Novembro/19 PARTICULAR	Total Novembro/19
Clínica Médica	54	0	0	54
Clínica Cirúrgica	36	40	4	80
Clínica Obstétrica	36	0	2	38
Clínica Pediátrica	11	0	2	13
Total de Saídas Hospitalares	137	40	8	185
Ambulatório	Novembro/19 SUS	Novembro/19 *Associações	Novembro/19 PARTICULAR	Total Novembro/19
Consulta Anestesista	32	58	4	94
Consulta Cardiologia	3	17	12	32
Consulta Cirurgia Geral	58	144	4	206
Consulta Ortopedia	14	10	25	49
Consulta Oftalmologia	0	23	8	31
Consulta Otorrinolaringologia	24	0	0	24
Consulta Fonoaudiologia	13	0	1	14
Consulta Ginecologia/Obstetrícia	7	4	0	11
Total de Consultas Ambulatoriais	151	256	54	461
Total de Atendimento de PS	2.425	0	54	2.479
Procedimentos	Novembro/19 SUS	Novembro/19 *Associações	Novembro/19 PARTICULAR	Total Novembro/19
Nº de cesarianas	16	0	1	17
Nº de partos	5	0	0	5
Cirurgias eletivas	32	51	4	87
Cirurgias de emergência	4	0	0	4
Total	57	51	5	113
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	Novembro/19 SUS	Novembro/19 *Associações	Novembro/19 PARTICULAR	Total Novembro/19
Análises Clínicas (PS + internados)	822	0	0	822
Anátomo Patológico	14	0	0	14
Cardiotocografia (PS+internados)	12	0	0	12
Cardiotocografia (externo)	3	0	0	3
Colposcopia (externo)	0	1	0	1
ECG (PS+ internados)	119	0	0	119
ECG (externo)	12	0	15	27
Raio-X (PS+internados)	253	0	0	253
Raio-X (externo)	425	18	65	508
Ultrassonografia (PS+internados)	18	0	0	18
Ultrassonografia (externo)	33	0	0	33
Holter 24 horas (externo)	0	0	0	0
Mapeamento de retina (externo)	0	0	0	0
Teste Ergométrico (externo)	1	2	6	9
Total de Exames	1.712	21	86	1.819

* Associações: CIS-Ameosc e ARSS

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE NOVEMBRO DE 2019**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE NOVEMBRO DE 2019**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	185	37	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE NOVEMBRO DE 2019**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	37	83%	16%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS NOVEMBRO DE 2019**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	108	0	0

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS NOVEMBRO DE 2019**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Quantidade
Taxa de Ocupação	28,52
Média de Permanência	2,08
Satisfação de Usuários Internados	99%