

Hospital Municipal  
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA  
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

**CONTRATOS DE GESTÃO**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – OUTUBRO/19**

**INSTITUTO SANTÉ**

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

## 1- PRODUÇÃO

<b>Internação</b>	<b>Outubro/19 SUS</b>	<b>Outubro/19 *Associações</b>	<b>Outubro/19 PARTICULAR</b>	<b>Total Outubro/19</b>
Clínica Médica	66	0	2	68
Clínica Cirúrgica	35	55	7	97
Clínica Obstétrica	31	0	4	35
Clínica Pediátrica	10	0	0	10
<b>Total de Saídas Hospitalares</b>	<b>142</b>	<b>55</b>	<b>13</b>	<b>210</b>
<b>Ambulatório</b>	<b>Outubro/19 SUS</b>	<b>Outubro/19 *Associações</b>	<b>Outubro/19 PARTICULAR</b>	<b>Total Outubro/19</b>
Consulta Anestesiologista	45	66	6	117
Consulta Cardiologia	5	33	13	51
Consulta Cirurgia Geral	103	180	6	289
Consulta Ortopedia	15	23	15	53
Consulta Oftalmologia	3	20	10	33
Consulta Otorrinolaringologia	16	19	0	35
Consulta Fonoaudiologia	21	0	1	22
Consulta Ginecologia/Obstetrícia	5	7	0	12
<b>Total de Consultas Ambulatoriais</b>	<b>213</b>	<b>348</b>	<b>51</b>	<b>612</b>
<b>Total de Atendimento de Pronto Socorro</b>	<b>2.479</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>2.521</b>

<b>Procedimentos</b>	<b>Outubro/19 SUS</b>	<b>Outubro/19 *Associações</b>	<b>Outubro/19 PARTICULAR</b>	<b>Total Outubro/19</b>
Nº de cesarianas	10	0	1	11
Nº de partos	13	0	0	13
Cirurgias eletivas	23	65	8	96
Cirurgias de emergência	6	0	1	7
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>65</b>	<b>10</b>	<b>127</b>

<b>Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia</b>	<b>Outubro/19 SUS</b>	<b>Outubro/19 *Associações</b>	<b>Outubro/19 PARTICULAR</b>	<b>Total Outubro/19</b>
Análises Clínicas (PS + internados)	884	0	0	884
Anátomo Patológico	21	0	0	21
Cardiotocografia (PS+internados)	14	0	0	14
Cardiotocografia (externo)	0	0	0	0
Colposcopia (externo)	0	0	0	0
Eletrocardiograma(PS+ internados)	137	0	0	137
Eletrocardiograma (externo)	12	0	21	33
Raio-X (PS+internados)	231	0	0	231
Raio-X (externo)	310	9	56	375
Ultrassonografia (PS+internados)	14	0	0	14
Ultrassonografia (externo)	45	0	0	45
Holter 24 horas (externo)	0	7	0	7
Mapeamento de retina (externo)	0	9	0	9
Teste Ergométrico (externo)	3	6	5	14
<b>Total de Exames</b>	<b>1.671</b>	<b>31</b>	<b>82</b>	<b>1.784</b>

\* Associações: CIS-Ameosc e ARSS

## 2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE OUTUBRO DE 2019**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE OUTUBRO DE 2019**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	210	42	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE OUTUBRO DE 2019**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	42	48%	51%	1%	0%

## 3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS OUTUBRO DE 2019**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	116	01	0,85

## 4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS OUTUBRO DE 2019**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

## 5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Quantidade
Taxa de Ocupação	31,61%
Média de Permanência	2,10
Satisfação de Usuários Internados	99%