

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – SETEMBRO/19

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	Setembro/19 SUS	Setembro/19 *Associações	Setembro/19 PARTICULAR	Total Setembro/19
Clínica Médica	64	0	2	66
Clínica Cirúrgica	31	53	1	85
Clínica Obstétrica	33	0	3	36
Clínica Pediátrica	16	0	0	16
Total de Saídas Hospitalares	144	53	6	203
Ambulatório	Setembro/19 SUS	Setembro/19 *Associações	Setembro/19 PARTICULAR	Total Setembro/19
Consulta Anestesiologista	28	69	0	97
Consulta Cardiologia	4	14	18	36
Consulta Cirurgia Geral	88	166	2	256
Consulta Ortopedia	7	27	24	58
Consulta Oftalmologia	5	9	5	19
Consulta Fonoaudiologia	26	0	0	26
Consulta Ginecologia/Obstetrícia	2	8	0	10
Total de Consultas Ambulatoriais	160	293	49	502
Total de Atendimento de Pronto Socorro	2.313	0	53	2.366

Procedimentos	Setembro/19 SUS	Setembro/19 *Associações	Setembro/19 PARTICULAR	Total Setembro/19
Nº de cesarianas	17	0	3	20
Nº de partos	9	0	0	9
Cirurgias eletivas	30	53	1	84
Cirurgias de emergência	5	0	0	5
Total	61	53	4	118

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	Setembro/19 SUS	Setembro/19 *Associações	Setembro/19 PARTICULAR	Total Setembro/19
Análises Clínicas (PS + internados)	979	0	0	979
Anátomo Patológico	14	0	0	14
Cardiotocografia (PS+internados)	13	0	0	13
Cardiotocografia (externo)	1	0	0	01
Colposcopia (externo)	0	3	0	03
Eletrocardiograma(PS+ internados)	143	0	0	143
Eletrocardiograma (externo)	21	0	36	57
Raio-X (PS+internados)	281	0	0	281
Raio-X (externo)	318	0	82	400
Ultrassonografia (PS+internados)	21	0	0	21
Ultrassonografia (externo)	31	0	0	31
Holter 24 horas	0	0	0	0
Teste Ergométrico (externo)	2	3	3	8
Total de Exames	1.824	6	121	1.951

* Associações: CIS-Ameosc e ARSS

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE SETEMBRO DE 2019.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE SETEMBRO DE 2019.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	203	42	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE SETEMBRO DE 2019.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	42	43%	56%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS SETEMBRO DE 2019.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	89	1	0,92

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS SETEMBRO DE 2019.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Quantidade
Taxa de Ocupação	33,33%
Média de Permanência	2,22
Satisfação de Usuários Internados	99%