

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – MAIO/19

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	Maio/19 SUS	Maio/19 *Associações	Maio/19 PARTICULAR	Total Maio/19
Clínica Médica	71	0	1	72
Clínica Cirúrgica	10	51	4	65
Clínica Obstétrica	37	0	6	43
Clínica Pediátrica	21	0	1	22
Total de Saídas Hospitalares	139	51	12	202
Ambulatório	Maio/19 SUS	Maio/19 *Associações	Maio/19 PARTICULAR	Total Maio/19
Consulta Anestesiologista	25	37	0	62
Consulta Cardiologia	8	20	7	35
Consulta Cirurgia Geral	72	223	0	295
Consulta Ortopedia	11	17	19	47
Consulta Oftalmologia	12	19	15	46
Teste da Orelha e Teste da Linguinha	35	0	0	35
Consulta Ginecologia Obstetrícia	14	3	0	17
Total de Consultas Ambulatoriais	177	319	41	537
Total de Atendimento de Pronto Socorro	2.383	0	51	2.434

Procedimentos	Maio/19 SUS	Maio/19 *Associações	Maio/19 PARTICULAR	Total Maio/19
Nº de cesarianas	20	0	3	23
Nº de partos	11	0	0	11
Cirurgias eletivas	18	51	6	75
Cirurgias de emergência	4	0	0	4
Total	53	51	9	113

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	Maio/19 SUS	Maio/19 *Associações	Maio/19 PARTICULAR	Total Maio/19
Análises Clínicas (PS + internados)	854	0	0	854
Anátomo Patológico	16	0	0	16
Cardiotocografia (PS+internados)	2	0	0	2
Cardiotocografia (externo)	13	0	2	15
Eletrocardiograma (PS+ internados)	101	0	0	101
Eletrocardiograma (externo)	23	0	35	58
Raio-X (PS+internados)	190	0	0	190
Raio-X (externo)	273	0	67	340
Ultrassonografia (PS+internados)	32	0	0	32
Ultrassonografia (externo)	33	0	0	33
Holter 24 horas	2	2	0	4
Teste Ergométrico (externo)	4	4	5	13
Total de Exames	1.543	6	109	1.658

* Associações: CIS-Ameosc e ARSS

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE MAIO DE 2019.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE MAIO DE 2019.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	202	40	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE MAIO DE 2019.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	40	53%	46%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS MAIO DE 2019.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	103	01	1,03%

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS MAIO DE 2019.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Quantidade
Taxa de Ocupação	34,12
Média de Permanência	2,36
Satisfação de Usuários Internados	99%