

Hospital Municipal  
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA  
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

**CONTRATOS DE GESTÃO**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – JULHO/19**

**INSTITUTO SANTÉ**

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

## 1- PRODUÇÃO

| <b>Internação</b>                             | <b>Julho/19<br/>SUS</b> | <b>Julho/19<br/>*Associações</b> | <b>Julho/19<br/>PARTICULAR</b> | <b>Total<br/>Julho/19</b> |
|---|-------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Clínica Médica                                | 84                      | 0                                | 1                              | 85                        |
| Clínica Cirúrgica                             | 32                      | 33                               | 4                              | 69                        |
| Clínica Obstétrica                            | 44                      | 0                                | 6                              | 50                        |
| Clínica Pediátrica                            | 2                       | 0                                | 0                              | 2                         |
| <b>Total de Saídas Hospitalares</b>           | <b>162</b>              | <b>33</b>                        | <b>11</b>                      | <b>206</b>                |
| <b>Ambulatório</b>                            | <b>Julho/19<br/>SUS</b> | <b>Julho/19<br/>*Associações</b> | <b>Julho/19<br/>PARTICULAR</b> | <b>Total<br/>Julho/19</b> |
| Consulta Anestesiologista                     | 18                      | 41                               | 0                              | 59                        |
| Consulta Cardiologia                          | 5                       | 11                               | 26                             | 42                        |
| Consulta Cirurgia Geral                       | 82                      | 126                              | 1                              | 209                       |
| Consulta Ortopedia                            | 5                       | 48                               | 31                             | 84                        |
| Consulta Oftalmologia                         | 5                       | 30                               | 9                              | 44                        |
| Teste da Orelhinha e Teste da Linguinha       | 33                      | 0                                | 0                              | 33                        |
| Consulta Ginecologia Obstetrícia              | 3                       | 9                                | 0                              | 12                        |
| <b>Total de Consultas Ambulatoriais</b>       | <b>151</b>              | <b>265</b>                       | <b>67</b>                      | <b>483</b>                |
| <b>Total de Atendimento de Pronto Socorro</b> | <b>2.132</b>            | <b>0</b>                         | <b>45</b>                      | <b>2.177</b>              |

| <b>Procedimentos</b>    | <b>Julho/19<br/>SUS</b> | <b>Julho/19<br/>*Associações</b> | <b>Julho/19<br/>PARTICULAR</b> | <b>Total<br/>Julho/19</b> |
|-------------------------|-------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Nº de cesarianas        | 19                      | 0                                | 2                              | 21                        |
| Nº de partos            | 14                      | 0                                | 0                              | 14                        |
| Cirurgias eletivas      | 30                      | 33                               | 4                              | 67                        |
| Cirurgias de emergência | 8                       | 0                                | 0                              | 8                         |
| <b>Total</b>            | <b>71</b>               | <b>33</b>                        | <b>6</b>                       | <b>110</b>                |

| <b>Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia</b> | <b>Julho/19<br/>SUS</b> | <b>Julho/19<br/>*Associações</b> | <b>Julho/19<br/>PARTICULAR</b> | <b>Total<br/>Julho/19</b> |
|---|-------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Análises Clínicas (PS + internados)           | 886                     | 0                                | 0                              | 886                       |
| Anátomo Patológico                            | 18                      | 0                                | 0                              | 18                        |
| Cardiotocografia (PS+internados)              | 21                      | 0                                | 0                              | 21                        |
| Cardiotocografia (externo)                    | 2                       | 0                                | 0                              | 2                         |
| Eletrocardiograma (PS+ internados)            | 150                     | 0                                | 0                              | 150                       |
| Eletrocardiograma (externo)                   | 12                      | 0                                | 0                              | 12                        |
| Raio-X (PS+internados)                        | 282                     | 0                                | 0                              | 282                       |
| Raio-X (externo)                              | 284                     | 0                                | 128                            | 412                       |
| Ultrassonografia (PS+internados)              | 26                      | 0                                | 0                              | 26                        |
| Ultrassonografia (externo)                    | 23                      | 0                                | 0                              | 23                        |
| Holter 24 horas                               | 1                       | 0                                | 0                              | 1                         |
| Teste Ergométrico (externo)                   | 4                       | 5                                | 0                              | 9                         |
| <b>Total de Exames</b>                        | <b>1.709</b>            | <b>5</b>                         | <b>128</b>                     | <b>1.842</b>              |

\* Associações: CIS-Ameosc e ARSS

## 2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE JULHO DE 2019**.

| Queixas de Pacientes | Recebidas | Resolvidas | % Alcançado | Meta |
|----------------------|-----------|------------|-------------|------|
| Resolução de Queixas | 00        | 00         | -           | 100% |

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE JULHO DE 2019**.

| Pacientes Atendidos | Total | Entrevistas | % Alcançado | Meta |
|---------------------|-------|-------------|-------------|------|
| Saídas Hospitalares | 206   | 42          | 20%         | 20%  |

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE JULHO DE 2019**.

| Satisfação dos Usuários | Total Entrevistados | % Alcançado |            |              |              |
|-------------------------|---------------------|-------------|------------|--------------|--------------|
|                         |                     | Encantado   | Satisfeito | Insatisfeito | Decepcionado |
| Internação (pacientes)  | 42                  | 59%         | 40%        | 1%           | 0%           |

## 3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS JULHO DE 2019**.

| Controle de Infecção Hospitalar     | Pacientes | Incidência | Alcançado |
|-------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico | 96        | 2          | 2,8       |

## 4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS JULHO DE 2019**.

| Cirurgias Realizadas           | Total | Incidência | % |
|--------------------------------|-------|------------|---|
| Taxa de Mortalidade Operatória | 0     | 0          | 0 |

## 5. INDICADORES HOSPITALAR

| Indicador                         | Quantidade |
|-----------------------------------|------------|
| Taxa de Ocupação                  | 32,62%     |
| Média de Permanência              | 2,19       |
| Satisfação de Usuários Internados | 99%        |