

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – JUNHO/19

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	Junho/19 SUS	Junho/19 *Associações	Junho/19 PARTICULAR	Total Junho/19
Clínica Médica	77	0	1	78
Clínica Cirúrgica	29	48	1	78
Clínica Obstétrica	29	0	4	33
Clínica Pediátrica	27	0	0	27
Total de Saídas Hospitalares	162	48	6	216
Ambulatório	Junho/19 SUS	Junho/19 *Associações	Junho/19 PARTICULAR	Total Junho/19
Consulta Anestesiologista	15	52	0	67
Consulta Cardiologia	3	18	8	29
Consulta Cirurgia Geral	105	165	0	270
Consulta Ortopedia	7	20	20	47
Consulta Oftalmologia	3	29	4	36
Teste da Orelhinha e Teste da Linguinha	21	0	0	21
Consulta Ginecologia Obstetrícia	3	5	0	8
Total de Consultas Ambulatoriais	157	289	32	478
Total de Atendimento de Pronto Socorro	2.318	0	46	2.364

Procedimentos	Junho/19 SUS	Junho/19 *Associações	Junho/19 PARTICULAR	Total Junho/19
Nº de cesarianas	17	0	3	20
Nº de partos	10	0	0	10
Cirurgias eletivas	38	50	2	90
Cirurgias de emergência	4	0	0	4
Total	69	50	5	124

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	Junho/19 SUS	Junho/19 *Associações	Junho/19 PARTICULAR	Total Junho/19
Análises Clínicas (PS + internados)	999	0	0	999
Anátomo Patológico	17	0	0	17
Cardiotocografia (PS+internados)	19	0	0	19
Cardiotocografia (externo)	18	0	0	18
Eletrocardiograma (PS+ internados)	130	0	0	130
Eletrocardiograma (externo)	105	0	28	133
Raio-X (PS+internados)	258	0	0	258
Raio-X (externo)	235	0	97	332
Ultrassonografia (PS+internados)	17	0	0	17
Ultrassonografia (externo)	38	0	0	38
Holter 24 horas	1	3	0	4
Teste Ergométrico (externo)	1	8	2	11
Total de Exames	1.838	11	127	1.976

* Associações: CIS-Ameosc e ARSS

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE JUNHO DE 2019**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE JUNHO DE 2019**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	216	30	18%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE JUNHO DE 2019**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	30	63%	34%	3%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS JUNHO DE 2019**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	114	1	0,83

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS JUNHO DE 2019**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Quantidade
Taxa de Ocupação	36,89%
Média de Permanência	2,31
Satisfação de Usuários Internados	97%