

Hospital Municipal  
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA  
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

**CONTRATOS DE GESTÃO**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – ABRIL/19**

**INSTITUTO SANTÉ**

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

## 1- PRODUÇÃO

<b>Internação</b>	<b>Abril/19 SUS</b>	<b>Abril/19 *Associações</b>	<b>Abril/19 PARTICULAR</b>	<b>Total Abril/19</b>
Clínica Médica	65	0	3	68
Clínica Cirúrgica	19	47	3	69
Clínica Obstétrica	48	0	7	55
Clínica Pediátrica	16	0	2	18
<b>Total de Saídas Hospitalares</b>	<b>148</b>	<b>47</b>	<b>15</b>	<b>210</b>
<b>Ambulatório</b>	<b>Abril/19 SUS</b>	<b>Abril/19 *Associações</b>	<b>Abril/19 PARTICULAR</b>	<b>Total Abril/19</b>
Consulta Anestesiologista	17	58	1	76
Consulta Cardiologia	10	20	10	40
Consulta Cirurgia Geral	55	78	1	134
Consulta Ortopedia	18	14	20	52
Consulta Oftalmologia	9	5	5	19
Teste da Orelha e Teste da Linguinha	25	0	0	25
Consulta Ginecologia Obstetrícia	6	0	0	6
<b>Total de Consultas Ambulatoriais</b>	<b>140</b>	<b>175</b>	<b>37</b>	<b>352</b>
<b>Total de Atendimento de Pronto Socorro</b>	<b>2.371</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>2.420</b>

<b>Procedimentos</b>	<b>Abril/19 SUS</b>	<b>Abril/19 *Associações</b>	<b>Abril/19 PARTICULAR</b>	<b>Total Abril/19</b>
Nº de cesarianas	23	0	5	28
Nº de partos	14	0	0	14
Cirurgias eletivas	27	57	5	89
Cirurgias de emergência	4	0	0	4
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>57</b>	<b>10</b>	<b>135</b>

<b>Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia</b>	<b>Abril/19 SUS</b>	<b>Abril/19 *Associações</b>	<b>Abril/19 PARTICULAR</b>	<b>Total Abril/19</b>
Análises Clínicas (PS + internados)	725	0	0	725
Anátomo Patológico	26	0	0	26
Cardiotocografia (PS+internados)	20	0	0	20
Cardiotocografia (externo)	12	0	0	12
Eletrocardiograma (PS+ internados)	94	0	0	94
Eletrocardiograma (externo)	27	0	11	38
Raio-X (PS+internados)	231	0	0	231
Raio-X (externo)	296	0	75	371
Ultrassonografia (PS+internados)	30	0	0	30
Ultrassonografia (externo)	38	0	0	38
Teste Ergométrico (externo)	5	1	6	12
<b>Total de Exames</b>	<b>1.504</b>	<b>1</b>	<b>92</b>	<b>1.597</b>

\* Associações: CIS-Ameosc e ARSS

## 2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE ABRIL DE 2019.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE ABRIL DE 2019.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	210	42	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE ABRIL DE 2019.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	42	50%	49%	1%	0%

## 3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS ABRIL DE 2019.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	121	01	0,85%

## 4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS ABRIL DE 2019.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

## 5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Quantidade
Taxa de Ocupação	34,59
Média de Permanência	2,22
Satisfação de Usuários Internados	99%