

Hospital Municipal  
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO**  
**SANTÉ**

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA  
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

**CONTRATOS DE GESTÃO**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – MARÇO/19**

**INSTITUTO SANTÉ**

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

## 1- PRODUÇÃO

<b>Internação</b>	<b>Março/19 SUS</b>	<b>Março/19 *Associações</b>	<b>Março/19 PARTICULAR</b>	<b>Total Março/19</b>
Clínica Médica	88	0	3	91
Clínica Cirúrgica	18	45	1	64
Clínica Obstétrica	38	0	2	40
Clínica Pediátrica	12	0	1	13
<b>Total de Saídas Hospitalares</b>	<b>156</b>	<b>45</b>	<b>7</b>	<b>208</b>
<b>Ambulatório</b>	<b>Março/19 SUS</b>	<b>Março/19 *Associações</b>	<b>Março/19 PARTICULAR</b>	<b>Total Março/19</b>
Consulta Anestesiologista	20	54	0	74
Consulta Cardiologia	5	5	8	18
Consulta Cirurgia Geral	65	42	1	108
Consulta Ortopedia	12	23	24	59
Consulta Oftalmologia	10	17	17	44
Teste da Orelhinha e Teste da Linguinha	24	0	1	25
Consulta Ginecologia Obstetrícia	6	0	0	6
<b>Total de Consultas Ambulatoriais</b>	<b>142</b>	<b>141</b>	<b>51</b>	<b>334</b>
<b>Total de Atendimento de Pronto Socorro</b>	<b>2.367</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>2.404</b>

<b>Procedimentos</b>	<b>Março/19 SUS</b>	<b>Março/19 *Associações</b>	<b>Março/19 PARTICULAR</b>	<b>Total Março/19</b>
Nº de cesarianas	9	0	2	11
Nº de partos	13	0	0	13
Cirurgias eletivas	25	42	3	70
Cirurgias de emergência	1	0	0	1
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>5</b>	<b>95</b>

<b>Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia</b>	<b>Março/19 SUS</b>	<b>Março/19 *Associações</b>	<b>Março/19 PARTICULAR</b>	<b>Total Março/19</b>
Análises Clínicas (PS + internados)	628	0	0	628
Anátomo Patológico	10	0	0	10
Cardiotocografia (PS+internados)	8	0	0	0
Cardiotocografia (externo)	3	0	0	3
Eletrocardiograma (PS+ internados)	77	0	0	77
Eletrocardiograma (externo)	17	0	24	41
Raio-X (PS+internados)	161	0	0	161
Raio-X (externo)	308	0	69	308
Ultrassonografia (PS+internados)	13	0	0	13
Ultrassonografia (externo)	33	0	0	33
Teste Ergométrico (externo)	3	5	2	10
<b>Total de Exames</b>	<b>1.261</b>	<b>5</b>	<b>95</b>	<b>1.361</b>

\* Associações: CIS-Ameosc e ARSS

## 2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE MARÇO DE 2019**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE MARÇO DE 2019**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	208	40	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE MARÇO DE 2019**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	40	51%	49%	0%	0%

## 3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS MARÇO DE 2019**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	82	01	1,25%

## 4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS MARÇO DE 2019**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

## 5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Quantidade
Taxa de Ocupação	29,89
Média de Permanência	2,01
Satisfação de Usuários Internados	100%