

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO**
SANTÉ

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – FEVEREIRO/19

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	Fev/19 SUS	Fev/19 *Associações	Fev/19 PARTICULAR	Total Fev/19
Clínica Médica	75	0	3	75
Clínica Cirúrgica	34	24	5	58
Clínica Obstétrica	38	0	4	38
Clínica Pediátrica	1	0	0	1
Total de Saídas Hospitalares	148	24	12	172
Ambulatório	Fev/19 SUS	Fev/19 *Associações	Fev/19 PARTICULAR	Total Fev/19
Consulta Anestesiologista	34	40	1	75
Consulta Cardiologia	7	10	11	28
Consulta Cirurgia Geral	89	31	2	122
Consulta Ortopedia	15	13	26	54
Consulta Oftalmologia	9	3	12	24
Teste da Orelha e Teste da Linguinha	29	0	1	30
Consulta Ginecologia Obstetrícia	10	0	0	10
Total de Consultas Ambulatoriais	193	97	53	343
Total de Atendimento de Pronto Socorro	2.001	0	25	2.026

Procedimentos	Fev/19 SUS	Fev/19 *Associações	Fev/19 PARTICULAR	Total Fev/19
Nº de cesarianas	12	0	3	15
Nº de partos	10	0	0	10
Cirurgias eletivas	34	27	5	66
Cirurgias de emergência	8	0	0	8
Total	64	27	8	99

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	Fev/19 SUS	Fev/19 *Associações	Fev/19 PARTICULAR	Total Fev/19
Análises Clínicas (PS + internados)	746	0	0	746
Anátomo Patológico	28	0	0	28
Cardiotocografia (PS+internados)	9	0	0	9
Cardiotocografia (externo)	0	0	1	1
Eletrocardiograma (PS+ internados)	118	0	0	118
Eletrocardiograma (externo)	25	0	21	46
Raio-X (PS+internados)	192	0	0	192
Raio-X (externo)	284	0	85	369
Ultrassonografia (PS+internados)	15	0	0	15
Ultrassonografia (externo)	32	0	0	32
Teste Ergométrico (externo)	8	1	7	16
Total de Exames	1.457	1	114	1.572

* Associações: CIS-Ameosc e ARSS

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2019.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	01	01	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2019.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	172	40	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2019.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	40	58%	42%	0%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS FEVEREIRO DE 2019.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	89	2	2,2%

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS FEVEREIRO DE 2019.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Quantidade
Taxa de Ocupação	30,24
Média de Permanência	2,07
Satisfação de Usuários Internados	100%