

Hospital Municipal
de Dionísio Cerqueira

ADMINISTRAÇÃO **INSTITUTO**
SANTÉ

PREFEITURA MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS – JANEIRO/19

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA

1- PRODUÇÃO

Internação	Jan/19 SUS	Jan/19 *Associações	Jan/19 PARTICULAR	Total Jan/19
Clínica Médica	89	0	3	92
Clínica Cirúrgica	20	1	4	25
Clínica Obstétrica	46	0	6	52
Clínica Pediátrica	5	0	0	5
Total de Saídas Hospitalares	160	1	13	174
Ambulatório	Jan/19 SUS	Jan/19 *Associações	Jan/19 PARTICULAR	Total Jan/19
Consulta Anestesiologista	0	0	0	0
Consulta Cardiologia	9	9	9	27
Consulta Cirurgia Geral	33	30	2	65
Consulta Ortopedia	8	3	15	26
Consulta Oftalmologia	6	4	8	18
Teste da Orelha e Teste da Linguinha	21	0	2	23
Consulta Ginecologia Obstetrícia	13	0	0	13
Total de Consultas Ambulatoriais	90	46	36	172
Total de Atendimento de Pronto Socorro	2.402	0	22	2.424

Procedimentos	Jan/19 SUS	Jan/19 *Associações	Jan/19 PARTICULAR	Total Jan/19
Nº de cesarianas	20	0	4	24
Nº de partos	14	0	0	14
Cirurgias eletivas	14	1	6	21
Cirurgias de emergência	10	0	0	10
Total	58	1	10	69

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia	Jan/19 SUS	Jan/19 *Associações	Jan/19 PARTICULAR	Total Jan/19
Análises Clínicas (PS + internados)	1.150	0	0	1.150
Anátomo Patológico	17	0	0	17
Cardiotocografia (PS+internados)	14	0	0	14
Cardiotocografia (externo)	0	0	1	1
Eletrocardiograma (PS+ internados)	111	0	0	111
Eletrocardiograma (externo)	5	0	14	19
Raio-X (PS+internados)	158	0	0	158
Raio-X (externo)	374	0	76	450
Ultrassonografia (PS+internados)	9	0	0	9
Ultrassonografia (externo)	30	0	0	30
Teste Ergométrico (externo)	3	3	5	11
Total de Exames	1.871	3	96	1.970

* Associações: CIS-Ameosc e ARSS

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

A meta é a resolução de 100% das queixas recebidas formalmente no Serviço de Atendimento ao Cliente e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Percentuais de resolução das queixas recebidas no **MÊS DE JANEIRO DE 2019.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	01	01	-	100%

Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram internados no **MÊS DE JANEIRO DE 2019.**

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	174	35	20%	20%

Percentual de satisfação dos entrevistados (conforme tabela anterior) que tiveram internados no **MÊS DE JANEIRO DE 2019.**

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	35	82%	17%	1%	0%

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

Percentual de infecção de sítio cirúrgico dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS JANEIRO DE 2019.**

Controle de Infecção Hospitalar	Pacientes	Incidência	Alcançado
Taxa de Infecção do Sítio Cirúrgico	55	2	3,3%

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

Percentual de Mortalidade Operatória no **MÊS JANEIRO DE 2019.**

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0	0	0

5. INDICADORES HOSPITALAR

Indicador	Quantidade
Taxa de Ocupação	26,95
Média de Permanência	2,15
Satisfação de Usuários Internados	99%