



# **Carta de Serviços da Câmara Municipal de Pinheiro Preto**

# O QUE É CARTA DE SERVIÇOS?



A Carta de Serviços é um documento elaborado por uma organização pública que visa informar aos cidadãos quais os serviços prestados, como acessar e obtê-los e quais são os compromissos com o atendimento e os padrões estabelecidos.

# A CARTA DE SERVIÇOS TEM POR FINALIDADE



- Divulgar os serviços prestados pelas organizações públicas com os seus compromissos de atendimento para que sejam amplamente conhecidos pela sociedade;
- Fortalecer a confiança e a credibilidade da sociedade na administração pública quando esta percebe uma melhora contínua em sua eficiência e eficácia;
- Garantir o direito do cidadão para receber serviços em conformidade com as suas necessidades.

# PRINCIPAIS ATIVIDADES DAS CÂMARA DE VEREADORES DE PINHEIRO PRETO:



- É responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município;
- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Fiscalizar e controlar os atos do Poder Executivo;
- Organizar os serviços internos da Câmara;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Julgar as contas do Prefeito e representações em face dos agentes políticos.

# ATENDIMENTO AO PÚBLICO



A Câmara Municipal de Pinheiro Preto atende ao público em sua sede, localizada na Rua Marechal Costa e Silva, 111, bairro Centro, em anexo ao Prédio da Prefeitura Municipal.

- Horário de atendimento ao público:

De segunda à sexta-feira, das 07hs:30min às 11hs:30min e das 13:00hs às 17:00hs.

- Horário das reuniões plenárias:

Segundas-feiras, a partir das 19:30hs.

- Telefone:

(49) 3562-2009

# CANAIS DE COMUNICAÇÃO



- Protocolo: aqui é possível consultar a autenticidade e andamento de Ofício recebidos, fazer a abertura e consultar protocolos de atendimento.
- Fale com a Câmara: aqui é possível o contato direto com a Secretaria da Câmara, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.
- Fale com o Vereador: aqui é possível o contato direto com o Vereador, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.

Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: nome, e-mail, telefone e assunto.

- Ouvidoria da Câmara Municipal: aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal.

Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone. \*A identificação não é obrigatória. Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação, ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação.

- Lei de Acesso à Informação (LAI): aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo Municipal. Também é possível consultar quantas solicitações foram realizadas em um determinado período.

Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone.

# PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE PINHEIRO PRETO



<http://www.camarapinheiropreto.sc.gov.br/>

Header navigation: Câmara, Parlamentares, Acontece na Câmara, Transparência, Comunidade, Câmara Mirim

Search bar: Pesquisar...

Accessibility: ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE

Main Content: Leis Municipais... (with navigation arrows)

Sidebar: Últimas Notícias

- 15/05/2019 PARABÉNS A TODOS OS PINHEIROPRETENSES
- 15/05/2019 CÂMARA MIRIM HOMENAGEIA MAMÃES
- 10/05/2019 FELIZ DIA DAS MÃES
- 09/05/2019 Epagri apresenta projetos na Reunião da Câmara





- O portal da Câmara Municipal de Pinheiro Preto na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:
- **LEGISLAÇÃO MUNICIPAL:** Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, códigos municipais, estatutos, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos e Regimento Interno.
- **PORTAL LEGISLATIVO:** comissões, consulta e acompanhamento de proposições, agendas e votações.
- **ACESSO À INFORMAÇÃO:** Lei de Acesso a Informação (LAI), Ouvidoria, Fale com a Câmara e Fale Com o Vereador.
- **PORTAL DA TRANSPARÊNCIA:** contas públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), licitações, contratos, execução orçamentária, entre outros.

# PRINCIPAIS SERVIÇOS



## • CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis, para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

## COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Pinheiro Preto (<http://www.camarapinheiropreto.sc.gov.br/>), clicar no link "LEIS MUNICIPAIS" e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: palavra, assunto, espécie, número e/ou ano da norma.

## CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PROPOSIÇÕES



Presencialmente ou no portal da Câmara Municipal, é possível consultar a propositura e acompanhar a tramitação das seguintes proposições:

- Projeto de Lei Ordinária (PLO);
- Projeto de Lei Complementar (PLC);
- Projeto de Resolução (PR);
- Projeto de Decreto Legislativo (PDL);
- Projeto de Lei Ordinária - Legislativo (PLOL);
- Indicação;
- Requerimento;
- Moção.

Resumo	Em Tramitação	Aprovada	Arquivada	Rejeitada
PLO - Projeto de Lei Ordinária	4	62	4	0
PLC - Projeto de Lei Complementar	0	19	0	1
PResol - Projeto de Resolução	1	13	0	0
PDL - Projeto de Decreto Legislativo	0	8	0	0
PLOL - Projeto de Lei Ordinária - Legislativo	0	5	0	0
IND - Indicação	0	95	0	0
REQ - Requerimento	0	63	1	0
MOÇ - Moção	0	6	0	0
EPL - Emenda a Projeto de Lei	0	1	0	0

### COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Para telefone (49) 3562-2009, ou presencialmente. CONSULTA às proposições protocoladas basta acessar o portal da Câmara Municipal de Pinheiro Preto <http://www.camarapinheiropreto.sc.gov.br/>, clicar no link "ACONTECE NA CÂMARA", escolher a opção "TRAMITAÇÃO DAS PROPOSIÇÕES", e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros, tais como, status (em tramitação, aprovada, arquivada ou rejeitada), palavra (na ementa), tipo (projeto, emenda, moção, etc.), número (proposição, processo ou protocolo), ano ou assunto. A consulta às proposições também poderá ser realizada junto ao Departamento Legislativo da Câmara Municipal, através do telefone (49) 3562-2009, ou presencialmente.




# DENÚNCIA, RECLAMAÇÃO, SOLICITAÇÃO, SUGESTÃO, ELOGIO E SIMPLIFIQUE






É possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, através do portal <http://www.camarapinheiropreto.sc.gov.br/>, pela guia "OUVIDORIA", pelo telefone (49) 3562-2009 ou, ainda, presencialmente.

# PORTAL DA OUVIDORIA CÂMARA DE VEREADORES DE PINHEIRO PRETO

<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/SC/pinheiropreto/Manifestacao/RegistrarManifestacao>



## OUVIDORIA DA CÂMARA

 DENÚNCIA	 RECLAMAÇÃO	 SOLICITAÇÃO	 SUGESTÃO	 ELOGIO
---	--	--	---	---

O LEGISLATIVO DE PINHEIRO PRETO  
QUER SABER O QUE VOCÊ  
TEM A DIZER.

