

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE MONDAÍ
2020 - 1ª EDIÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão da Câmara Municipal de Vereadores de Mondai tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade no atendimento ao público.

Ao divulgar os seus compromissos de atendimento por meio da Carta de Serviços, o Legislativo mondaiense garante a melhoria contínua de suas ações, visando sempre à busca da excelência, com a participação efetiva da comunidade.

A Câmara Municipal de Mondai, órgão do Poder Legislativo Municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do município.



► **COMPOSIÇÃO DA CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE MONDAÍ**

➤ **16ª Legislatura (2017-2020)**

- Mesa Diretora - 2020-2020

- A Mesa é o órgão diretor da Câmara Municipal, cabendo-lhe a direção dos trabalhos legislativos e dos serviços administrativos da Casa. (Art. 33

do Regimento Interno).

- Componentes

- Presidente

Volmir Miotto

- Vice-presidente

Valdori Goldbeck

- Primeiro-secretário

Roberto Bernardy

- Segundo-secretário

Augusto Georg Wohlfarth.

- Plenário

- O Plenário é o órgão deliberativo e soberano da Câmara Municipal, constituindo-se do conjunto dos Vereadores em exercício, em local, forma e *quorum* legais para deliberar. (Art. 45 do Regimento Interno).

- Vereadores

Augusto Georg Wohlfarth;
Elizandro Mainardi;
Guido José Kappes;
Juvenil José de Souza;
Marisa Janete Giehl Flach;
Roberto Bernardy;
Selani Inês Dorigon Bruch.
Valdori Goldbeck; e
Volmir Miotto.

- Comissões

- As Comissões Legislativas são órgãos técnicos de assessoramento ao

Plenário da Câmara Municipal e compostas por 03 (três) Vereadores. (Art. 46 do Regimento Interno).

- Comissões Legislativas Permanentes

- Comissão de Constituição, Justiça e Redação Final – CCJRF;
- Comissão de Finanças, Orçamento e Contas – CFOC;
- Comissão de Educação, Cultura, Saúde e Assistência Social – CECSAS; e
- Comissão de Obras, Serviços Públicos, Agricultura, Indústria e Comércio – COSPAIC.

- Comissões Legislativas Temporárias

- Comissões Especiais;
- Comissões de Inquérito; e
- Comissões de Representação.

▶ **PRINCIPAIS ATIVIDADES DA CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE MONDAÍ**

- Dar posse ao prefeito, ao vice-prefeito e aos vereadores;
- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Fiscalizar e controlar político-administrativamente a atuação do Poder Executivo municipal;
- Julgar o prefeito e os vereadores nas infrações político-administrativas previstas em lei.
- Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;

▶ **SESSÕES DA CÂMARA**

- Ordinárias, realizadas nas segundas-feiras, com início às 19 horas;
- Extraordinárias, realizadas em dias e horários diversos dos pré-fixados para as ordinárias;

- Solenes, realizadas para comemoração, homenagem ou civismo;
- Secretas, excepcionalmente realizadas de forma secreta, por deliberação da maioria dos vereadores; e
- De instalação de Legislatura, as realizadas no início de cada Legislatura para compromisso e posse dos eleitos e proclamação da instalação da Legislatura.

▶ **ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

➤ **Presencial**

A Câmara Municipal de Mondaí atende ao público em sua sede, localizada na Avenida do Engenho, 130, Centro, CEP 89893-000, Mondaí, Santa Catarina.

● **Horários de expediente:**

- De segunda a sexta-feira*, das 8h às 11h30min e das 13h30min às 18h.

* (Às sextas-feiras apenas expediente interno.)

● **Horário das sessões plenárias ordinárias — abertas ao público:**

- Segundas-feiras, a partir das 19h.

● **Horário das reuniões das comissões permanentes:**

- Os dias e horários das reuniões das comissões permanentes são disponibilizados no site <https://www.camaramondai.sc.gov.br>, no menu superior “**Acontece na Câmara**”, na aba “**Agenda**”.

➤ **Por telefone**

Pelo número **(49) 3674-1234**, nos horários de expediente.

➤ **No endereço eletrônico**

Por meio do endereço camara@camaramondai.sc.gov.br.

No site <https://www.camaramondai.sc.gov.br>, acessando o menu superior (ou o rodapé) “**Câmara**”, clicando na aba “**Contato**” e na opção “**Endereços Eletrônicos**”, o usuário também tem acesso aos endereços de e-mail dos vereadores e dos setores da Câmara Municipal.

▶ CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A CÂMARA

- **SIC - Serviço de Informação ao Cidadão:** Canal de informação e orientação sobre assuntos pertinentes ao Poder Legislativo Municipal de Mondaí.

Requisitos para o acesso: Comparecer ou enviar correspondência para a Secretaria da Câmara, na Avenida do Engenho, 130, Centro, CEP 89893-000 Mondaí, Santa Catarina; por meio do telefone **(49) 3674-1234**; ou pelo e-mail camara@camaramondai.sc.gov.br.

- **Portal de Acesso à Informação:** Meio eletrônico de acesso ao Serviço de Informação ao Cidadão, além de disponibilizar as informações públicas relacionadas com a Câmara Municipal de Mondaí, bem como a legislação relacionada à Lei de Acesso à Informação (LAI).

Requisitos para o acesso: Preencher o formulário disponível no portal com os seguintes dados: nome, e-mail, documento de identificação, endereço e telefone, informar a forma preferencial de recebimento da resposta e enviar a manifestação.

- **Entre em contato:** Por meio do formulário, acessível no site <https://www.camaramondai.sc.gov.br>, no menu superior “**Câmara**”, na aba “**Contato**”, é possível a comunicação direta com a Câmara Municipal de Mondaí para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.

Requisitos - Identificação por meio do fornecimento das seguintes informações: nome, e-mail, telefone, assunto e mensagem, além da verificação de segurança.

- **Fale com o vereador:** Por meio desse formulário, acessível no site <https://www.camaramondai.sc.gov.br>, no menu superior “**Comunidade**”, na aba “**Fale com o vereador**”, é possível a comunicação direta com os vereadores da Câmara Municipal de Mondaí.

Requisitos - Identificação por meio do fornecimento das seguintes informações: nome, e-mail, telefone, assunto e mensagem.

- **Ouvidoria** – Acessível no endereço <https://www.camaramondai.sc.gov.br>, no menu superior “**Câmara**”, na aba “**Ouvidoria**”.

Por meio desse canal é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal de Mondaí.

Também é possível contatar a Ouvidoria por meio do telefone **(49) 3674-1234**, presencialmente ou por meio de correspondência para o endereço na Avenida do Engenho, 130, Centro, CEP 89893-000, Mondaí, Santa Catarina ou por mensagem para o endereço eletrônico ouvidoria@camaramondai.sc.gov.br.

Requisitos para acesso – Cadastramento e identificação por meio do fornecimento de dados pessoais, caso em que o usuário receberá uma chave/código ou protocolo para consultar o andamento da sua manifestação.

► **SITE DA CÂMARA MUNICIPAL DE MONDAÍ**

O site oficial da Câmara Municipal de Mondaí na internet, no endereço <https://www.camaramondai.sc.gov.br>, divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

- **Portal Legislativo:** Disponibiliza informações sobre a composição e estrutura do Poder Legislativo mondaíense e das comissões, as proposições e sua tramitação, as sessões, as atas, as agendas, as notícias, e outras.
- **Consultas:** à legislação municipal, às proposições e demais informações institucionais.
- **Legislação Municipal:** Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, códigos municipais, estatutos, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos e Regimento Interno.
- **Sessões ao Vivo:** com link para transmissão ao vivo das sessões plenárias pela página da Câmara de Mondaí no *Facebook*.
- **Portal da Transparência:** disponibiliza os dados sobre contas públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentária, entre outros.
- **Portal de Acesso à Informação (LAI):** canal de divulgação das informações públicas relacionadas com a Câmara Municipal de Mondaí, bem como da legislação relacionada à Lei de Acesso à Informação.

▶ PRINCIPAIS SERVIÇOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE MONDAÍ

➤ **Consulta à Legislação Municipal**

A Câmara Municipal disponibiliza em seu portal na internet acesso ao texto de leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais, para consulta e impressão.

● **Como posso obter esse serviço?**

- Acessando o site da Câmara Municipal de Mondáí no endereço <https://www.camaramondai.sc.gov.br>, no menu superior “**Transparência**”, clicar no link “**Legislação Municipal**” e, depois, efetuar a pesquisa utilizando diversos filtros disponíveis, como palavra, espécie, número e/ou ano da norma.

➤ **Consulta e Acompanhamento de Proposições**

Presencialmente ou no site <https://www.camaramondai.sc.gov.br>, esse serviço permite ao usuário consultar e acompanhar a tramitação, com acesso aos textos, justificativas, emendas, pareceres, movimentações, localização e situação atual das seguintes proposições:

- Propostas de emenda à Lei Orgânica Municipal (ELOM);
- Projetos de Leis Complementares (PLC);
- Projetos de Leis Ordinárias (PLO);
- Projetos de Decretos Legislativos (PDL);
- Projetos de Resolução (PRL);
- Indicações;
- Moções;
- Substitutivos e emendas.

● **Como posso obter esse serviço?**

- Acessando o site da Câmara Municipal de Mondáí, no endereço <https://www.camaramondai.sc.gov.br>, clicar no diretório “**Acontece na Câmara**”, escolher a opção “**Tramitação de Projetos**”, e, depois, escolher a espécie de proposição desejada e o número respectivo.

- Também é possível utilizar o campo “**Pesquisa**”, disponível no site.

- A consulta às proposições poderá ser realizada presencialmente, junto à Secretaria da Câmara Municipal, na Avenida do Engenho, 130, Mondaí-SC.

- Informações podem ser solicitadas por meio do telefone **(49) 3674-1234** ou pelo e-mail camara@camaramondai.sc.gov.br.

➤ **Transmissão ao Vivo das Sessões**

É possível assistir **ao vivo** às Sessões Plenárias, a partir das 19h das segundas-feiras. Após o término da sessão os vídeos das gravações continuam disponíveis para acesso dos cidadãos.

• **Como posso obter esse serviço?**

- Diretamente na página da Câmara de Mondaí no *Facebook*, no endereço https://www.facebook.com/camaramondai/?epa=SEARCH_BOX.

- Por meio do site <https://www.camaramondai.sc.gov.br>, clicando sobre o ícone que ilustra o *Facebook*, no cabeçalho e no rodapé do site.

➤ **Fornecimento de Certidões e Cópias**

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidões e outros documentos de competência do Poder Legislativo municipal.

• **Como posso obter esse serviço?**

- Diretamente na Secretaria da Câmara Municipal, na Avenida do Engenho, 130, Mondaí-SC.

- Informações podem ser obtidas por meio do telefone **(49) 3674-1234** ou pelo e-mail camara@camaramondai.sc.gov.br.

• **Qual o prazo máximo para a prestação desse serviço?**

- 30 (trinta) dias.

➤ **Recebimento de Manifestações dos Cidadãos**

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal de Mondaí para denunciar eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo Municipal ou relacionada com matéria de sua competência e para fazer reclamações,

solicitações, sugestões ou elogios ou, ainda, para esclarecer dúvidas, reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara, etc.

- **Como posso obter esse serviço?**

- Por meio do site <http://www.camaramondai.sc.gov.br>, pelo Canal "Ouvidoria", sistema "Fala.BR";

- Pelo e-mail ouvidoria@camaramondai.sc.gov.br ;

- Por meio do site <http://www.camaramondai.sc.gov.br>, no link "Contato", pelo formulário "Entre em contato";

- Por meio do site <http://www.camaramondai.sc.gov.br>, no link "Acesso à Informação", na opção "Nova Solicitação", pelo formulário "Solicitar Informações";

- Presencialmente, na Avenida do Engenho, 130, Mondaí-SC; e

- Pelo telefone **(49) 3674-1234** (Secretaria/Ouvidoria).

- **Qual o prazo máximo para a prestação desse serviço?**

- 30 (trinta) dias.

► **Avaliação dos Serviços Prestados**

- **Como posso avaliar os serviços prestados?**

- Ao final dos atendimentos poderá ser realizada pesquisa de satisfação. Além disso, é possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, por meio do portal <http://www.camaramondai.sc.gov.br/>, pela guia "OUVIDORIA"; pelo telefone (49) 3674-1234 ou, ainda, presencialmente.

► **Compromisso e Padrão de Qualidade no Atendimento**

- A Câmara Municipal de Mondaí, com o intuito de assegurar seu compromisso com a qualidade no atendimento ofertado aos usuários, apresenta critérios para o atendimento aos usuários.

- **Horário de Funcionamento:** De segunda a sexta-feira*, das 8h às 11h30min e das 13h30min às 18h.

* (Às sextas-feiras apenas expediente interno).

- Prioridade de Atendimento: Terão atendimento prioritário, de acordo com a Lei nº 10.048/2000, as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos.

- Previsão de Tempo de Espera para Atendimento:

Presencial: imediato ou em até 20 (vinte) minutos.*

Telefônico: imediato.*

Eletrônico: Em até 5 (cinco) dias úteis.*

*(Para recebimento da manifestação).

► **Mecanismos de Comunicação com o Usuário:**

- A comunicação com os usuários, dependendo do serviço, poderá ser realizada por meio de contato presencial, telefônico, por e-mail ou via sistema, nos links LAI e Ouvidoria, diretamente no site da Câmara Municipal de Mondáí.